

摘要

本報告彙整全球與台灣資訊服務與軟體市場概況與趨勢、資訊安全概況與趨勢，並討論雲端運算、企業行動化、企業協作等三項近年最受矚目的議題及台灣產業機會。

本立指出歷經金融危機後，企業在採用委外服務、雲端服務、應用軟體以及資訊安全的方向有了不同的改變，包括：專精的委外服務模式、混合人力資源與遠端資產管理的委外服務模式、資料分析與管理、綠色科技、法規遵循與資訊安全的趨勢。

此外，在台灣市場部分，IFRS 國際會計準則、個資保護法、集團/上下游供應鏈社群式雲端服務、企業行動化軟硬體整合解決方案將值得關注。

本立提供近幾年資訊服務與軟體市場趨勢概要與產業發展策略分析。

